

## KHAZANAH TURKEY REGIONAL OFFICE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

### GENEL VERİ KORUMA POLİTİKASI

#### 1. GİZLİLİĞİNİZ

1.1 **KHAZANAH TURKEY REGIONAL OFFICE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ** ("KTRO", "biz", "bizi" veya "bizim") gizliliğinizi korumayı taahhüt etmektedir ve 6698 sayılı Veri Koruma Kanunu ("Kanun") ve diğer ilgili mevzuat uyarınca kişisel bilgilerinizi korumak için ilgili tedbirleri alacaktır. Bu Veri Koruma Politikası ("Politika"), tarafımıza sağladığınız bilgileri nasıl kullandığımızı ve koruduğumuzu belirlemektedir.

1.2 Kişisel verileriniz tarafımızdan Kanun uyarınca tutulmaktadır. Kanun çerçevesinde, **KHAZANAH TURKEY REGIONAL OFFICE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ**'nin veri denetçisi Büyükdere Caddesi No:185 Kanyon İş Merkezi Kat:15 34394 Levent-Şişli/İstanbul (Ticaret Sicil No: 855623)'dir.

#### 2. KİŞİSEL VERİLERİNİZ

##### Kişisel veri kategorileri

2.1 Biz veya görevlendirdiğimiz bir hizmet sağlayıcı tarafınızdan kişisel verileri toplayabilir ve bu kişisel verileri işleyebilir. Tarafınızdan toplanan kişisel veriler (sınırlama olmaksızın) aşağıdaki veri kategorilerine giren kişisel verileri içerebilir:

- 2.1.1 isim;
- 2.1.2 özel, iş, ve acil durum iletişim bilgileri (ev adresi, e-posta adresi, telefon numarası, cinsiyet, medeni durum dahil);
- 2.1.3 doğum tarihi;
- 2.1.4 imza;
- 2.1.5 banka hesap bilgileri;
- 2.1.6 ulusal kimlik numarası (veya diğer ilgili kimlik numaraları, ör. sosyal güvenlik numarası veya ulusal sigorta numarası);
- 2.1.7 uyruk ve doğum yeri; ve
- 2.1.8 iş planlaması ve yönetimi için çeşitli zamanlarda ihtiyaç duyulabilecek diğer kişisel veriler.

##### Verilerinizi toplama usulümüz

2.2 Kişisel verilerinizi aşağıda belirtilen şekillerde çeşitli yasal sebeplere dayanarak toplayabilir ve işleyebiliriz:

- 2.2.1 Form doldurarak (elektronik olarak veya başka şekilde) bize sağladığınız bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz. Bu, herhangi bir bilgi talebimize yanıt verdiğiniz sırada sağladığınız bilgileri (örneğin e-posta adresiniz) de kapsar.
- 2.2.2 Bir iş ilişkisinin veya sözleşmenin parçası olarak tarafımıza sağladığınız bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz.
- 2.2.3 Bizimle iletişim kurarsanız, ilgili yazışmanın bir kaydını saklayabiliriz.
- 2.2.4 (Varsa) web sitemize yaptığınız ziyaretlerin sınırlama olmaksızın trafik verileri, konum verileri, web kayıtları ve diğer iletişim verileri ve eriştiğiniz kaynaklar gibi bilgilerinizi toplayabilir ve işleyebiliriz.
- 2.2.5 Üçüncü taraflardan, iş ortaklarımızdan veya kamuya açık kaynaklardan edindiğimiz kişisel verilerinizi toplayabilir ve işleyebiliriz.

### 3. İŞLEMENİN AMACI VE BİLGİNİN KULLANIM BİÇİMLERİ

- 3.1 Hakkınızda tutulan bilgileri aşağıdaki şekillerde topluyor ve işliyoruz:
  - 3.1.1 (Varsa) web sitemizin içeriğinin siz ve bilgisayarınız için en etkin biçimde sunulmasını sağlamak.
  - 3.1.2 İlgili kanun çerçevesinde izin verildiği şekilde ya da bu amaçlarla sizinle iletişime geçilmesine onay verdiğiniz durumlarda, KTRO ve/veya grup şirketlerimizin herhangi biri (yani iştiraklerimiz, ana holding şirketimiz ve iştirakleri) ya da ilgili ve bağlı şirketlerinin herhangi biri ile bizim veya grup şirketlerimizden herhangi birinin yatırım yaptığı herhangi bir şirket (birlikte, “**KTRO Grubu**”) tarafından düzenlenen ağ oluşturma ve paydaş etkinlikleri hakkındaki bilgiler dahil olmak üzere, bizden talep ettiğiniz veya sizi ilgilendirebileceğini düşündüğümüz herhangi bir bilgiyi tarafınıza sunmak.
  - 3.1.3 Tarafımızla imzaladığınız herhangi bir sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi yerine getirmek.
  - 3.1.4 KTRO’ya veya KTRO Grubunun herhangi bir üyesine ilgili hizmetleri sunmaya uygunluğunuzu değerlendirmek.
  - 3.1.5 Müşterini Tanı ve Kara Para Aklama ile Mücadele taraması dahil olmak üzere, geçmiş ve güvenlik taraması ile ilgili yükümlülüklerimize ve alınan taleplere uymak.
  - 3.1.6 Yasal belgeler düzenlemek ve yürürlüğe koymak.
  - 3.1.7 Ödemeleri işleme koymak ve muhasebe ve vergi yükümlülüklerimize uymak.
  - 3.1.8 İdari amaçlar için.
  - 3.1.9 İletişim amaçları için.
  - 3.1.10 KTRO Grubu bünyesindeki güvenlik ve erişim ile ilgili yükümlülüklerimize uymak.
  - 3.1.11 Şikayetleri ve şüpheli işlemleri soruşturmak.

3.2 Bilgilerinize ihtiyaç duyuyoruz. Tarafınızdan talep ettiğimiz kişisel verilerin tamamını bize sunmadığınız takdirde, yukarıda yer alan 3.1 sayılı paragrafta yer alan fiillerin tamamını yerine getiremeyebiliriz.

#### 4. **KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TUTULDUĞU YER VE VERİLERİNİZİN İFŞASI**

4.1 Kişisel verilerinizi Türkiye dışına aktardığımızda ve ilgili ülke veya bölge yeterli veri koruma standartlarına sahip olmadığında, verilerinizin güvenli bir şekilde ve Kanun (Kanunun 9. Maddesi) uyarınca işlenmesini sağlamak üzere makul tedbirler alacağız.

4.2 Aksini belirtmediğiniz sürece, kişisel bilgilerinizi aşağıdaki taraflara ifşa edebiliriz:

4.2.1 Sınırlama olmaksızın Malezya, Amerika Birleşik Devletleri, Çin ve Hindistan'da bulunanları kapsayacak şekilde, KTRO Grubunun herhangi bir üyesi;

4.2.2 aşağıdaki durumlarda Türkiye dışındakileri de kapsayan üçüncü taraflar:

(A) KTRO'nun herhangi bir işletme veya varlık satması veya satın alması halinde, kişisel verilerinizi söz konusu işletmenin veya varlıkların muhtemel satıcısına veya alıcısına ifşa edebiliriz;

(B) KTRO veya varlıklarının tamamına yakını bir üçüncü tarafça iktisap edildiği takdirde, elinde bulundurduğu kişisel veriler devredilen varlıklardan biri olacaktır;

(C) Türkiye'de bulunup bulunmamasına bakılmaksızın, veri işleme servisleri dahil olmak üzere kişisel verilerin toplanma ve işleme amacıyla ilgili ya da ağ hizmetleri ve idari hizmetler sunma amacıyla hizmetler sunan acenteler, hizmet sağlayıcılar ve üçüncü taraflar;

(D) gizlilik yükümlülüğü altında bulunan ve ilgili verileri gizli tutmayı taahhüt etmiş herhangi bir kişi; ve

(E) herhangi bir yasal yükümlülüğe uymak veya KTRO'nun veya KTRO Grubunun herhangi bir üyesinin, iş ortaklarımızın veya diğer tarafların haklarını, mallarını veya emniyetini korumak üzere ve bir finans kuruluşu, düzenleyici veya resmi makam tarafından talep edilirse kişisel verilerinizi ifşa etme veya paylaşma yükümlülüğü altında olmamız halinde.

4.3 Kişisel verilerinizi onayınız olmadan bu Politikada belirtilenler dışındaki diğer ilişkisiz üçüncü taraflara ifşa etmiyoruz. Bununla birlikte, kanun veya iyi niyet çerçevesinde gerektiği takdirde, herhangi bir emniyet kurumunun gereksinimlerine, mahkeme emirlerine veya yasal süreçlere uymak üzere gerekirse, kişisel verilerinizi ifşa edebiliriz.

#### **Saklama**

Kişisel verilerinize yukarıda yer alan 4. paragrafta belirtilen amaçlar çerçevesinde ihtiyaç duyulmadığı ve/veya yasal olarak kişisel verilerinizi saklamamız gerekmediği takdirde, geçerli kanunlar ve yönetmelikler uyarınca kişisel verilerinizi imha etmek veya kimlik bilgilerinden arındırmak üzere makul tedbirler alacağız.

## 5. GÜVENLİK TEDBİRLERİ

5.1 Kişisel verilerinizi aşağıdaki durumlardan korumak üzere her türlü makul tedbiri alacağız:

5.1.1 suistimal, müdahale ve kayıp; ve

5.1.2 yetkisiz erişim, işleme, değişiklik veya ifşa.

5.2 Kişisel verileri elektronik olarak saklamak üzere üçüncü taraf veri saklama sağlayıcılarını (örneğin bulut hizmeti sağlayıcılarını) kullanabiliriz. Bu bilgilerin kendi ekipmanımızda saklanan bilgiler kadar güvende tutulmasını sağlamak üzere makul tedbirler alırız.

5.3 Ne yazık ki internet üzerinden herhangi bir kanal kullanılarak bilgi gönderilmesinin her zaman risk barındırdığını dikkatinize sunarız. Tarafımıza internet üzerinden gönderdiğiniz her türlü bilginin riski tamamen tarafınıza aittir. Kişisel verilerinizi korumak için her türlü gayreti gösterecek olmamıza rağmen, internet üzerinden iletilen verilerinizin güvenliğini garanti edemiyoruz ve kişisel veriler dahil olmak üzere tarafımıza internet üzerinden ilettiğiniz herhangi bir bilginin güvenliğine dair herhangi bir garanti vermiyoruz.

5.4 Kişisel verilerinizi Türkiye dışına aktardığımızda ve ilgili ülke veya bölge yeterli veri koruma standartlarına sahip olmadığında, verilerinizin güvenli bir şekilde ve bu Politika uyarınca işlenmesini sağlamak üzere makul tedbirler alacağız.

5.5 Bir kişisel veri güvenlik olayı yaşanması halinde, sizi ve Türkiye Kişisel Verilerin Korunması Kurulunu (ilgili kanunlar ve yönetmelikler uyarınca) en kısa sürede bilgilendireceğiz. Makul gayretlere rağmen bir kişiye bireysel olarak bildirimde bulunulamadığında, makul ve etkin biçimde bir duyuru yapacağız.

## 6. VERİ SAHİBİNİN KANUNUN 11. MADDESİ ÇERÇEVESİNDE ÖNGÖRÜLEN HAKLARI

6.1 Veri sahibi olarak haklarınızla ilgili taleplerinizi bu Politikada belirtilen yöntemlerle KTRO'ya iletmeniz halinde, söz konusu talepler, talebin içeriğine bağlı olarak otuz (30) gün içerisinde sonuçlandırılacaktır. Bu bakımdan, aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- sizinle ilgili verilerin işlenip işlenmediğini öğrenmek;
- sizinle ilgili kişisel verilerin işlenip işlenmediğiyle ilgili ek bilgi talebinde bulunmak;
- kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin bu amaç uyarınca işlenip işlenmediğini öğrenmek;
- kişisel verilerinizi aktardığımız (Türkiye'deki veya yurt dışındaki) üçüncü tarafları bilmek;
- işlenen eksik veya hatalı kişisel verilerin düzeltilmesini talep etmek ve bu işlemin kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü taraflara bildirilmesini talep etmek;
- Veri Koruma Mevzuatı paralelinde işlenmesine rağmen, verilere artık kişisel verilerin toplanma amacıyla ilgili olarak ihtiyaç duyulmadığı takdirde verilerin silinmesini veya imhasını talep etmek ve bu işlemin verilerinizi aktardığımız üçüncü taraflara bildirilmesini talep etmek;
- sizi olumsuz etkileyen herhangi bir kararın yalnızca bir otomasyon sistemi tarafından alınmasına itiraz etmek; ve

- yasa dışı işleme neticesinde uğradığınız zararların tazminini talep etmek.

## 7. ERIŞİM, DÜZELTME, SİLME VE ŞİKAYETLER

7.1 Sakladığımız kişisel verilerine dair erişim, düzeltme veya silme hakkınızı Kanunlar uyarınca kullanabilirsiniz. Veri Koruma Uyum Müdürümüzle iletişime geçerek kişisel verilerinize erişebilir, düzeltilmelerini veya silinmelerini sağlayabilirsiniz:

***KTRO.pdofficer@khazanah.com***

7.2 Kişisel verilerinizin kullanımı hakkında sorularınız varsa, lütfen sorunu çözebilmemiz için bize bildirin. Bize ***KTRO.pdofficer@khazanah.com*** adresinden ulaşabilirsiniz.

Şikayette bulunmak için lütfen şikayet bilgilerini Veri Koruma Uyum Müdürümüze yazılı olarak iletin. Tüm gizlilik şikayetlerini ciddiye alıyoruz ve her türlü şikayet Veri Koruma Uyum Müdürümüz tarafından herhangi bir sorunun vaktinde ve verimli biçimde çözülmesi amacıyla değerlendirilecektir. Bu süreç sırasında bizimle işbirliği yapmanızı ve şikayetin uygun biçimde soruşturulması için ihtiyaç duyabileceğimiz her türlü ilgili bilgiyi bize sağlamanızı rica ediyoruz.

## 8. POLİTİKANIN İZLENMESİ VE GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

8.1 KTRO, bu Politikayı çeşitli zamanlarda kanundaki, ticari uygulamalarımızdaki, süreçlerimizdeki veya yapımızdaki değişiklikleri yansıtacak şekilde gözden geçirebilir ve değiştirebilir. Bu Politika bir sözleşme değildir ya da başka bir tarafa istinaden herhangi bir yükümlülüğümüz olduğunu ima etmez.

## 9. BİZE NASIL ULAŞABİLİRSİNİZ?

9.1 Bu gizlilik politikası ile ilgili sorularınız, yorumlarınız ve taleplerinizi bize iletmenizden memnun oluruz; bunları Veri Koruma Uyum Müdürüne göndermeniz gerekmektedir: ***KTRO.pdofficer@khazanah.com***